



# Responsabilidades del paciente

## TRATAR CON CORTESÍA A LOS DEMÁS

Trate con cortesía a los otros pacientes, a sus visitantes y a los miembros del personal y médicos que le brindan atención. En el hospital no es necesario hablar con volumen alto, ni usar lenguaje malsonante. Por favor trate a los demás con respeto y dignidad al:

- Evitar hablar en voz alta y usar lenguaje malsonante o blasfemias
- Limitar la cantidad de visitantes que recibe a la vez
- Usar el televisor, el radio y el teléfono con un volumen bajo

## RESPETAR LA CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD DE LOS DEMÁS

Respete la privacidad de los otros pacientes y mantenga una atmósfera de tranquilidad. No es correcto:

- Ver al interior de las habitaciones de otros pacientes
- Pedirle al personal información de otros pacientes
- Preguntarle al personal por qué una persona o un paciente está en Windom Area Health

## TOMAR DECISIONES INFORMADAS

Le recomendamos que obtenga toda la información que necesite para tomar decisiones sobre su atención. Podrían pedirle que firme un consentimiento por escrito para ciertas pruebas o procedimientos. Asegúrese de entender plenamente todos los documentos que le pidan firmar. Si cambia de opinión o rechaza un tratamiento, notifíquelo al personal lo antes posible y converse con sus médicos sobre las razones.

## PROTEJA SUS OBJETOS DE VALOR

Usted tiene la responsabilidad de asegurarse de que sus objetos de valor estén seguros en todo momento, lo que incluye:

- Aparatos auditivos, Prótesis dentales completas o parciales
- Anteojos y Joyería
- Teléfonos celulares

No deje sus objetos de valor donde puedan ser desechados por error, como en su mesa de noche, la bandeja de alimentos o la cama de hospital. Windom Area Health no acepta la responsabilidad financiera por sus artículos personales si decide tenerlos con usted.

## PEDIR EXPLICACIONES CLARAS

Si no entiende su problema médico, o si no tiene claro su plan de tratamiento, debe informarlo a su equipo de atención médica.

Usted es responsable de hacer preguntas si no entiende algo. Debe hacer preguntas como las siguientes:

- ¿Por qué se sugiere este tratamiento? ¿Qué otras opciones tengo?
- ¿Cuáles podrían ser los resultados de este tratamiento?
- ¿Este tratamiento es nuevo o experimental? ¿Cuánto durará este tratamiento?
- ¿Cuánto costará el tratamiento? ¿Cuáles son los riesgos de este tratamiento?
- ¿Cuáles son las acreditaciones de la persona que brinda este tratamiento?

Cuando usted y su médico concuerden en el mejor tratamiento para usted, es importante seguir ese plan, ya que un tratamiento parcial podría no ayudarle. Si no puede seguir el plan de tratamiento, debe decírselo a un miembro del personal.